

## VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY VODY

**Obchodné meno a sídlo:**

Obecný úrad Michalová, Trosky č. 1 976 57

**IČO:**

313599

**Počet odberných miest pre odber pitnej vody:**

401

**Sledované obdobie:** od

1.1.2014

do

31.12.2014

Stípec:		A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody		Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
		[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
I	§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	4	0	0	0	0,00	0
II	§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	x
III	§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0
IV	§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0,00	x
V	§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0
VI	§ 2 ods. 1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody	3	0	0	0	0,00	x
VII	§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0	0	0	0		0
VIII	§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	0	0	0	0	0,00	0
IX	§ 2 ods. 1 písm. i) - učenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	4	0	0	0	0,00	0
X	§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	4	0	0	0	0,00	0
XI	§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	4	0	0	0	0,00	0
XII	§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0,00	0
XIII	§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0	0	0	0	0,00	0
<b>Úroveň kvality dodávky vody v % <sup>*1)</sup></b>							<b>100,00</b>

**Vysvetlivky k tabuľke:**

Udalosti zaradené do výpočtu:

stípec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stípec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stípec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stípec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stípec F);

stípec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

<sup>\*1)</sup> hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

**VÝPOČET ÚROVNE KVALITY DODÁVKY VODY**

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M <sub>i</sub>	P <sub>pi</sub> [%]	X <sub>pvi</sub> [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. i) - učenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,00	15,00
<b>Úroveň kvality dodávky vody</b>			<b>100,00</b>

**Vysvetlivky k tabuľke:**

$$X_{pvi} = M_i * (100 - P_{pi}),$$

kde:

X<sub>pvi</sub> - úroveň kvality; (i = 1 – 10);M<sub>i</sub> - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov (i = 1 – 10);PP<sub>1</sub> - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1 stĺpci „D“ k celkovému počtu odberných miest,PP<sub>2</sub> - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1 stĺpci „E“; (i = 2 – 10);

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{pv} = \sum X_{pvi}$$