

## **Zmluva**

# **o poskytovaní služby - správa počítačovej siete a riešenia problémov z IT uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka.**

### **Objednávateľ:**

Obec Michalová

Trosky 218/1, 976 57 Michalová

IČO: 00313599

DIČ: 2020458770

v zastúpení: Ing. Terézia Tisovčíková – štatutárny orgán, starosta obce

### **Poskytovateľ:**

MMJ Invest s.r.o

Farská 588/2, 976 68 Heľpa

IČO: 36 764 361, DIČ: 2022369250, IČ pre DPH: SK2022369250

Zapísaná na Okresnom Súde Banská Bystrica

oddiel:Sro, vložka číslo: 12931/S

## **čl. 1**

### **Predmet zmluvy**

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a správu počítačovej siete a prevádzku WIFI pripojenia, funkčnosť hardwarového a softvérového vybavenia objednávateľa a to:

1. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete obecného úradu, WIFI pripojenia, intranetu
2. zabezpečiť súčinnosť pri odstránení porúch na pripojení obce k internetu a aktívna komunikácia s dodávateľmi pripojenia.
3. zisťovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software), v rozsahu mimo projektu DCOM. Pre poruchy (hardware a software) v systéme DCOM poskytnutie súčinnosti pri odstránení, pre poruchy mimo DCOM navrhnúť možnosti opravy.
4. poruchy na počítačoch zaznamenávať v prevádzkovej knihe elektronicky
5. kontrolovať podané sťažnosti na nefunkčnosť systému, ktoré sú poslané elektronicky alebo po prepise z telefonického podania
6. raz mesačne vzdialená kontrola funkčnosti výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia
7. nový software inštalovať len na základe rozhodnutia štatutára. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom
8. zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie
9. nesie zodpovednosť za veci zverené do užívania
10. prípadné požiadavky na nákup alebo riešenie problému s hardwarom a softwarom odovzdá v elektronickej forme štatutárovi obce.
11. Kompletní dohľad na e-mail schránky a správa počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach.

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.



čl. 2  
Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať na zariadeniach ktoré patria alebo sú v prenájme obecného úradu. Poruchy budú nahlásované písomne na emaily

[predaj@mmj-invest.sk](mailto:predaj@mmj-invest.sk)

[dispecing@mmj-invest.sk](mailto:dispecing@mmj-invest.sk)

[technik@mmj-invest.sk](mailto:technik@mmj-invest.sk)

, alebo na tel. číslach

0908 200 375

0908 998 281

0907 602 516

čl. 3

Dojednaný čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy v rozsahu 10 hod denne (od 8:00 do 18:00) počas 5 pracovných dňoch týždňa. Na riešenie problému sa poskytovateľ zaväzuje nastúpiť do 5 hod od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy.

čl. 4

Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 101,35 € za každý kalendárny mesiac.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.
3. V cene je zahrnuté pracovné maximálne mesačné nasadenie 3,75 hod. Ktoré po prekročení ročného priemeru ( $12 \cdot 3,75 = 45$  hod / za posledných 12 kalendárnych mesiacov), je možné do fakturovať podľa platného cenníku.
4. Servisné práce vyňaté zo zmluvy si môže objednávateľ objednať za zvýhodnené ceny podľa platnej cenovej ponuky 24NA00090.

čl. 5

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW
2. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť

čl. 6

Zápis o vykonanej práci

Servisné zásahy budú uskutočňované na základe oznámenia poruchy vid' čl 2. Po vyriešení poruchy objednávateľ podpíše výkaz o vykonanom servisnom zásahu alebo podá odpor pri



elektronických oznámeniach pri riešení problému vzdialene. Elektronické a písomné servisné záznamy slúžia ako podklad pre fakturáciu.

Pre promptné odstránenie poruchy je možné nahlasovanie porúch aj osobne priamo poskytovateľovi v čase jeho výkonu práce pre objednávateľa.

## čl. 7

### Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

## čl. 8

### Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť 18.9.2024 a je uzavretá do dobu neurčitú.

## čl. 9

### Zmluvná pokuta

Nedodržanie termínu servisného zásahu do 24 hodín, ak nebolo dohodnuté inak (čl. 3 ), sa sankcionuje vo výške 5 % z fakturovanej sumy, ktorá sa odpočíta z ceny poskytnutej služby.

## čl. 10

### Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch o 3 listoch z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 1 výtlačok a objednávateľ 1 výtlačok zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 8 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 47 a Občianskeho.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

**MMJ Invest, s.r.o.**  
F. 588/2 976 68 HELPA



Poskytovateľ

Objednávateľ

V Heľpe 18.09.2024

V Michalovej 27-09-2024